



AKTION BILDUNGSINFORMATION E.V.

Mitglied des Paritätischen Bildungswerkes, Bundesverband e. V.

E-mail: info@abi-ev.de Telefon: 0711 - 220 216 - 30
Internet: <http://www.abi-ev.de> Fax: 0711 - 220 216 - 40

Lange Strasse 51 70174 Stuttgart

Aktion Bildungsinformation e.V. Postfach 10 01 64 70001 Stuttgart

Verbraucherschutz in Bildungsfragen.

Verbraucheraufklärung: Auskunftsstelle über Fernunterricht, Direktunterricht und Bildungsprogramme.

Marktbeobachtung im Bildungswesen.

Betreuung: allgemeine und fachbezogene Hausaufgabenbetreuung, Vorschulkreise

Steuer-Nr. 99015/00104

40 Jahre Verbraucherschutzarbeit im Bildungsbereich

Leistungsbilanz der Aktion Bildungsinformation e.V. im Bereich Sprachreisen/Schüleraustausch

a) Information und Beratung

über das Sprachenlernen im Ausland individuell und durch Herausgabe von Broschüren, z. B.:

„Englisch lernen in Europa“: 1. überarbeitete Auflage 2007, 35. Auflage insg. und „Schuljahresaufenthalte USA“: 16. völlig neu bearbeitete und ergänzte Auflage, Schuljahr 2008/09; (siehe <http://www.abi-ev.de/broschueren>)

In den letzten 15 Jahren wurden ca. 18.000 individuelle Beratungsgespräche durch die Abteilungsleiterin und Autorin der Broschüren, Frau Barbara Engler geführt.

Fachtagungen:

- Zweimalige Teilnahme am Fachbeirat Sprachreisen der Stiftung Warentest.
- Teilnahme am Hearing des Bundesministers für Justiz zur Verabschiedung des neuen Gastschulgesetzes in Kraft getreten am 01.09.2001.
- Teilnahme an der Europäischen Norm für Sprachreisen DIN EN 14804. Die Norm wurde im Jahre 2005 verabschiedet.
- Teilnahme an zahlreichen Informationsveranstaltungen zum US-Schüleraustausch z. B. in den Amerika-Häusern und Deutsch-Amerikanischen Instituten.
- Vorträge über Sprachreisen und Schüleraustausch in Schulen, Arbeitsämtern/Arbeitsagenturen.

Presse:

- Herausgabe von rund 300 Pressemitteilungen, wovon 21 ins Internet eingestellt sind: <http://www.abi-ev.de/presse>
- Fernsehauftritte in öffentlichen und privaten Fernsehkanälen wie ARD, ZDF, RTL, SAT1 und in den 3. Programmen der ARD wie „Informarkt“, „ARD-Bufett“, etc.



AKTION BILDUNGSINFORMATION E.V.

Mitglied des Paritätischen Bildungswerkes, Bundesverband e. V.

E-mail: info@abi-ev.de Telefon: 0711 - 220 216 - 30
Internet: <http://www.abi-ev.de> Fax: 0711 - 220 216 - 40

Lange Strasse 51 70174 Stuttgart

Aktion Bildungsinformation e.V. Postfach 10 01 64 70001 Stuttgart

Verbraucherschutz in Bildungsfragen.

Verbraucheraufklärung: Auskunftsstelle über Fernunterricht, Direktunterricht und Bildungsprogramme.

Marktbeobachtung im Bildungswesen.

Betreuung: allgemeine und fachbezogene Hausaufgabenbetreuung, Vorschulkreise

Steuer-Nr. 99015/00104

Fortsetzung der Leistungsbilanz:

- Zahlreiche Rundfunkinterviews: BR, HR, MDR, NDR, SDR, SWR, WDR, Deutschlandfunk.
- Zahlreiche Presseartikel z. B. in der Stuttgarter-, Berliner-, Frankfurter-, Kölner-, Münchner-Presse und Südwestpresse und in Magazinen wie Capital, Focus, Handelsblatt, Spiegel, Stern, Stiftung Warentest, Verbraucherpolitische Korrespondenz der Verbraucherzentrale Bundesverband, Berlin und „Wirtschaftswoche“ u. a.

b) Marktbeobachtung und Kontrolle:

Die ABI ist in die vom Bundesamt für Justiz geführte Liste der qualifizierten Einrichtungen gemäß § 4 Unterlassungsklagengesetz (UkLaG) eingetragen und damit legitimiert, u. a. gegen unzulässige Geschäftsbedingungen vorzugehen.

Ergebnis dieser Aufgabe zum Schutze des Verbrauchers:
Rund 1.000 Beanstandungsverfahren allein im Bereich Sprachreisen/Schüleraustausch, davon wurden rund 75 % der Fälle außergerichtlich durch Unterlassungserklärung erledigt.

Zur Durchsetzung ihrer Forderungen scheute sich die ABI auch nicht, die Gerichte anzurufen bis hin zum Bundesgerichtshof mit Urteil vom 20.03.1986 und vom 24.09.1992 u. a. in Sachen Vorkasseregulation bei Reisen. Tenor der Entscheidungen:

Der Reiseveranstalter kann zwar Vorkasse vom Reisenden verlangen, jedoch nur gegen Aushändigung von qualifizierten Unterlagen als Sicherheit.

Allein im Jahre 2007 wurden aktuell 4 Klagen gegen Sprachreiseveranstalter gewonnen. Eine Musterklage in Sachen Stornokosten-Regelung wird vorbereitet.

AKTION BILDUNGSINFORMATION e. V.

Werner Kinzinger
(geschäftsführendes Vorstandsmitglied)

Barbara Engler
(Abteilungsleiterin)